



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Кафедра экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно- заочная

Воронеж
2024

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-3 Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне	ОПК-3.2. Анализ и интерпретация данных отечественной и зарубежной статистики социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей	Знать: методы и последовательность анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей
		Уметь: анализировать и правильно интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей
		Владеть: навыками анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Структура организации	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
2.	Тема 2. Организационная культура	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
3.	Тема 3. Организационное поведение. Теории поведения человека в организации	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
4.	Тема 4. Организационные процессы	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
5.	Тема 5. Основы поведения личности в организации и групповое поведение в организации	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
6.	Тема 6. Конфликты в организации и методы их разрешения	ОПК-3.2.	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине			Процедура оценивания	
	не зачтено	зачтено			
ОПК 3.2. Знать: методы и последовательность анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей	Отсутствие знаний или фрагментарные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Неполные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные системные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач
ОПК 3.2 Уметь: анализировать и правильно интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей	возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	происхождения в условиях транспорта	
ОПК 3.2. Владеть: навыками анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей	Отсутствии навыков или фрагментарное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но не систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Успешное и систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, зачет, реферат, тестирование, решение практических задач

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» в форме выполнения тестирования.

Примерные тестовые задания по теме 1

1. В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

- a) теория явлений;
- b) теория объектов;
- c) теория социальных организаций;
- d) теория процессов.

2. Объектом исследования науки «Теория организации» является:

- a) социально-экономические организации;
- б) организационный опыт;
- в) организационные отношения и процессы.
- г) организационные информационные базы

3. Многоуровневый характер имеет:

- a) предмет теории организации;
- b) объект теории организации;
- c) метод теории организации
- d) функции теории организации

4. Исходным постулатом тектологии является утверждение, что:

- a) мир познаваем;
- b) организации способны к саморегулированию;
- c) законы организации универсальны для систем любого типа;
- d) основным законом является закон синергии.

5. Объект теории организации:

- a) носит материальный характер;
- b) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
- c) не носит материального характера;
- d) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

6. Основополагающими концептуальными положениями теории организации являются:

- a) законы и принципы;
- b) объект, предмет и метод;
- c) парадигма и методы исследования;
- d) кадры организации

Примерные тестовые задания по теме 2

1. Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- a) теория управления;

- b) кибернетика;
- c) общая теория систем;
- d) менеджмент.

2. Организационная наука рассматривает триединую организацию:

- a) персонала, производства, управления;
- b) планирования, контроля, мотивации;
- c) вещей, людей, идей;
- d) привлечения, переработки ресурсов, производства продукции.

3. К предмету теории организации не относятся:

- a) связи и отношения структурных составляющих целостного объекта;
- b) организационные процессы и действия при образовании, развитии и разрушении организационных систем;
- c) организация и самоорганизация социальных систем;
- d) принципы функционирования организационных систем.

4. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- a) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- b) Френк Гилбрет;
- c) Анри Файоль;
- d) Макс Вебер.

5. В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- a) с 1900–1920 гг.;
- b) с 1920–1940 гг.;
- c) с 1940–1960 гг.
- d) с 1880-1900 гг.

6. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими приписывают:

- a) Харрингтону Эмерсону – «Двенадцать принципов эффективности»;
- b) Фредерику У. Тейлору – «Принципы научного управления»;
- c) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- d) Питеру Друкеру – «Практика управления».

Примерные тестовые задания по теме 3

1. Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- a) Ф. Тейлором;

- b) А.А. Богдановым;
- c) А. Файодем;
- d) М. Вебером

2. Автором «бюрократической» модели организации является:

- a) Ф. Тейлор;
- b) А. Файоль;
- c) М. Вебер;
- d) Г. Саймон;

3. Автором теории административного поведения является:

- a) Г. Саймон;
- b) Д. Норт;
- c) Г. Минтцберг;
- d) П. Дракер.

4. Набор элементов, представляющих автономную область внутри системы, называется:

- a) подгруппой;
- b) подсистемой;
- c) подмножеством.
- d) департаментом

5. Характерными чертами организации являются:

- a) комплексность;
- b) департаментализация;
- c) формализация;
- d) координация

6. В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

- a) технические;
- b) политические;
- c) правовые;
- d) биологические

Примерные тестовые задания по теме 4

1. Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

- a) технические;
- b) автоматизированные;
- c) биологические;
- d) социальные.

2. К основным системным свойствам организации относятся?

- a) самоорганизация;
- b) конъюгация;
- c) целостность;
- d) эмерджентность.

3. Поведение сложной системы во многом определяется:

- a) подсистемой низшей организованности;
- b) подсистемой высшей организованности;
- c) управленческим воздействием;
- d) стратегией развития.

4. Какие виды систем не относятся к социальным:

- a) образовательные;
- b) физические;
- c) биологические;
- d) экономические

5. Основными компонентами социальных систем являются:

- a) человек;
- b) социальные группы;
- c) орудия и средства труда;
- d) духовные, нравственные ценности

6. Какие системы относятся к абстрактным (нематериальным)?

- a) химические;
- b) организмы;
- c) гипотезы;
- d) популяции

Примерные тестовые задания по теме 5

1. Социальные системы по направленности их деятельности разделяются на следующие основные виды:

- a) политические;
- b) биологические;
- c) экономические;
- d) технические

2. Определите соотношение понятий «зависимость» и «закон»:

- a) первое понятие шире, чем второе;
- b) второе понятие шире, чем первое;
- c) понятия тождественные;
- d) понятия не сопоставимы.

3. Наиболее верным является утверждение:

- a) а) зависимость представляет собой закономерность;
- b) б) закономерность представляет собой зависимость;
- c) в) зависимость представляет собой закон;
- d) г) закон представляет собой зависимость.

4. Законы, представляющие собой субъективные зависимости, называются:

- a) законами для организаций;
- b) законами организации;
- c) законами теории организации;
- d) законами физики

5. Процессы в организационных системах протекают в соответствии с:

- a) общими организационными законами;
- b) частными организационными принципами и законами;
- c) общими организационными принципами;
- d) специфическими законами и принципами.

6. Специфическими законами являются:

- a) закон развития;
- b) закон самосохранения;
- c) закон единства анализа и синтеза;
- d) закон синергии

Примерные тестовые задания по теме 6

1. Основным законом организации является:

- a) самосохранения;
- b) закон единства анализа и синтеза;
- c) закон синергии;
- d) закон своеобразия

2. Закон организации представляет собой:

- a) договорные обязательства членов организации;
- b) устойчивую связь явлений или событий, присущую организациям;
- c) правила, установленные во внутренних нормативных актах организации;
- d) субъективную зависимость, периодически проявляющуюся в социальных организациях.

3. Какой закон организации отражает процесс существенного усиления или ослабления потенциала какой-либо материальной системы?

- a) композиции;
- b) упорядоченности;

- c) гармонии;
- d) синергии

4. Формулировка «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла» относится к закону:

- a) синергии;
- b) композиции;
- c) итерации;
- d) онтогенеза

5. Наиболее соответствует понятию «синергия»:

- a) значительный прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий членов организации;
- b) сохранение энергии в замкнутых материальных системах при воздействии факторов внешней среды;
- c) суммарный эквивалент материальных ресурсов, необходимых для функционирования организации.
- d) каждый элемент системы повышает риски

6. Результат действия закона синергии:

- a) не зависит от воли и сознания руководителя;
- b) не зависит от внешней среды;
- c) зависит от воли руководителя;
- d) зависит от внешней среды.

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Теория организации, её место в системе научных знаний.
2. Жизненный цикл организации.
3. Основные характеристики организации как системы.
4. Организационные характеристики организации.
5. Принципы научного управления (Ф.Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Фаиоль).
6. Ресурсы организации.
7. Стратегическое и тактическое управление организацией.
8. Организационная структура организации.
9. Разделение труда в организации.
10. Организационные процессы и формы организации.
11. Факторы внешней среды организации.
12. Принятие решений в организации.
13. Процессы управления организацией.
14. Интеграционные процессы в организации управления.
15. Цели и задачи организации.
16. «Человеческий фактор» в системе управления организацией.
17. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной организации.
18. Социальная организация, хозяйственная организация.
19. Лидерство и руководство в организации.
20. Организация и управление.
21. Управление конфликтами в организации.
22. Закон композиции и пропорциональности.
23. Закон развития.

24. Статистические и динамические системы в организации, их характеристика.
25. Закон единства анализа и синтеза.
26. Закон самосохранения.
27. Новые информационные технологии в деятельности организации.
28. Закон информированности – упорядоченности.
29. Организационная культура в современной организации.
30. Закон сиэnergии.
31. Влияние электронной коммерции на деятельность организации.
32. Субъекты и объекты организационной деятельности. Возникновение и развитие управления.
33. Содержание и значение школы научного управления.
34. Содержание и значение классической (административной) школы управления.
35. Характеристика и значение школы психологии и человеческих отношений.
36. Характеристика и значение школы науки управления (количественной школы).
37. Содержание и развитие направления американской мебели менеджмента.
38. Особенности японской модели менеджмента.
39. Европейская модель менеджмента.
40. Развитие науки управления в СССР в 20-30 годы.
41. Развитие теории управления в трудах отечественных учёных в послевоенный период (40-е годы - первая половина 60-х годов 20 века).
42. Перестройка системы управления в 60-е и последующие годы 20 века.
43. Теория организации, её месте в системе научных знаний.
44. Принципы научного управления (Ф.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Лаиоль).
45. Стратегическое и тактическое управление в системе менеджмента.
46. Инновационное управление в системе менеджмента.
47. Организационные процессы и формы организации в системе менеджмента.
48. «Человеческий фактор» в системе управления.
49. Основные принципы самоуправления, их развитие в современной деловой организации.
50. Причины создания конфликтов и пути их разрешения.
51. Статические и динамические системы в организации, их характеристика.
52. Международные стандарты качества ISO 9000 и ISO 9001.
53. Организационная культура в современной деловой организации.
54. Субъекты и объекты организационной деятельности.

Таблица 5

Показатели, критерии и шкала оценивания устных ответов на зачет

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачтено	не зачтено
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, дает правильное определение основных понятий	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
Степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

- 1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету или экзамену;
- 2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;
- 3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
- 4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;

– 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: ОПК-3 Способен анализировать и содержательно объяснять природу экономических процессов на микро- и макроуровне.

Индикатор ОПК-3.2 Анализ и интерпретация данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявление закономерностей изменения различных экономических показателей

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Преимуществами матричной организационной структуры являются:
1	Продолжите предложение Цеховая структура производства имеет следующие особенности:
1	Продолжите предложение Влияние организационной культуры на выполнение целей состоит в следующем
1	Продолжите предложение Основными условиями проведения реорганизации являются
1	Продолжите предложение Реструктуризация системы управления обеспечивает решение следующих задач
1	Продолжите предложение Уменьшение числа уровней организационной структуры позволяет достигнуть
1	Продолжите предложение Недостатками линейно-функциональной структуры являются
1	Продолжите предложение Децентрализация управления позволяет решить следующие задачи
2	Объектом исследования науки «Теория организации» является: а) социально-экономические организации; б) организационный опыт; в) организационные отношения и процессы. г) организационные информационные базы
3	Характерными чертами организации являются: а) комплексность; б) департаментализация; в) формализация; г) координация
4	Расставьте последовательность этапов организационного проектирования в правильном порядке. 1. Определение главных характеристик организации. 2. Определение меры ответственности, прав и полномочий сотрудников. 3. Регламентация организационной структуры. 4. Разработка состава основных подразделений. 5. Распределение задач и функций между подразделениями, 6. Формирование схем коммуникации и информационных потоков.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Специализация рабочих заданий 2. Командная цепочка 3. Властные полномочия 4. Делегирование 5. Формализация 6. Норма управляемости А) Степень, в которой выполнение задач организации требует подразделения их на

	<p>отдельные работы.</p> <p>Б) Линия властных полномочий, связывающая всех сотрудников и определяющая их подотчетность. В ее основе лежат принципы единоначалия и скалярности.</p> <p>В) Официальное право менеджера принимать решения, отдавать приказы и распределять ресурсы для достижения желаемых организационных результатов.</p> <p>Г) Процесс передачи менеджерами полномочий и ответственности сотрудникам, на нижних уровнях иерархии.</p> <p>Д) Закрепление формальных правил, инструкций, процедур, описаний работ, с учетом которых ведется управление и контроль деятельности сотрудников.</p> <p>Е) Норма отражающая число сотрудников, подотчетных менеджеру, а также степень отслеживания их действия.</p>
--	--

Составитель: к.э.н., доц. Будкова С.В.

Зав. кафедрой: к.э.н. Г.В. Чурсина